|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 枣庄市旅游集散中心业务范围清单 | | | | | | | |
| **事业单位名称：枣庄市旅游集散中心**  **举办单位或代管部门名称：枣庄市文化和旅游局 填报日期：2020年6月18日** | | | | | | | |
| **宗旨和业务范围** | | 抓好市旅游集散中心建设运营，稳步推进区（市）重点景区游客服务中心建设，与市旅游集散中心做好信息交流与服务对接，建立以游客为中心的咨询服务体系，辐射市、区、企业三级服务体系，实现网络化发展；开展旅游咨询服务、自驾租车、航空换乘、餐饮及酒店服务。 | | | | | |
| **序号** | **事项** | **主要内容** | **实施依据** | **工作标准** | **承办科室及协办科室 名称、地址、联系方式** | **工作流程** | **实施期限** |
| 1 | 旅游集散中心体系建设 | 建设好市级旅游集散中心，丰富内部业态，推进区市重点景区游客服务中心建设，建立完善的咨询服务体系，丰富旅游公益服务职能。 | 《旅游法》第三章第二十六条 | 逐步健全全市集散、咨询服务体系；市级中心业态丰富、功能多样。 | 魏振华（受理）；王宁（联办）  枣庄市薛城区祁连山路高铁站对过；8686662 | 上级部门任务下达→分解任务→确定由中心承办或下达给区（市）局→反馈结果 | 长期 |
| 2 | 智慧旅游建设 | 完善全市智慧旅游景区视频监控调度平台建设；推进重点景区客流量监测平台的建设。 | 市文化和旅游局《关于进一步明确部分科室（组）工作职责的通知》第二条第7项 | 建立覆盖重点景区的视频监控调度系统和客流量监测调度系统 | 王誉尧（受理）；魏振华、王宁（联办）  枣庄市薛城区祁连山路高铁站对过；8686662 | 接受工作任务→确定工作措施→联系工程方→建设平台→对接景区确定施工→架设设备→接入平台→调试使用 | 长期 |
| **中共枣庄市委编办 举报投诉电话：3168637** | | | | | | | |